



ДОГОВОР (публичная оферта для ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ) на оказание услуг связи

Город Чебоксары ЧР

Общество с ограниченной ответственностью «Инфолинк», в лице управляющего Сивова Владимира Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензии ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №129930 от 31.05.2015 г. на оказание телематических услуг связи, № 159553 от 26.12.2017 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, № 135016 от 31.10.2015 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, № 129927 от 31.05.2015 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 129928 от 31.05.2015 г. на оказание услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных) настоящей публичной офертой предлагает заключить Договор на оказание услуг связи (в дальнейшем - «Договор») на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи (далее – «Услуги») в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором и Бланком заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору Услуг, технические показатели, характеризующие качество Услуг, технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги, описание абонентской линии, состав оказываемых услуг связи, используемые абонентские интерфейсы, тарифы и (или) тарифный план для оплаты Услуг; способы и сроки оплаты Услуг указываются в Приложениях № 2, № 3 соответственно, размещенных на сайте info-link.ru.

1.3. Стороны согласовали, что размещенные на официальном сайте Оператора Приложения к настоящему Договору являются надлежащими и неотъемлемыми приложениями к нему. Абонент до заключения договора ознакомливается с указанной информацией и считается надлежащим образом извещенным о всех условиях оказания услуг.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Устранять неисправности, препятствующие Абоненту в пользовании Услугами при наличии заявки Абонента в Службу технической поддержки Оператора. По заявке Абонента за свой счет устранять повреждения оборудования и сетей связи (за исключением участков сетей и пользовательского оборудования, находящегося в помещении Абонента, а также в случае устранения повреждений, возникших по вине Абонента). При этом с момента получения заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Время, в течение которого специалисты Оператора для устранения неисправности не смогли попасть по вине Абонента в помещение, где установлено оборудование, отсутствовало электропитание на оборудовании Абонента, оборудование Абонента было неисправно или не было возможности связаться с ответственным представителем Абонента, не учитывается в продолжительность перерыва предоставления Услуг.

2.1.2. Извещать Абонента об изменениях в предоставляемых Услугах путем размещения информации на сайте www.info-link.ru не менее чем за 10 (Десять) дней до введения таких изменений.

2.1.3. Провести работы по формированию абонентской линии, указанные в Приложении №8 к настоящему Договору, своими силами или с привлечением третьих лиц.

2.1.4. Выполнять обязанности, предусмотренные «Правилами оказания телематических услуг связи», ФЗ «О связи», иными нормативно-правовыми актами.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять действующие тарифы и систему оплаты Услуг с уведомлением Абонента согласно п. 2.1.2. настоящего Договора.

2.2.2. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

2.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи и/или оборудования Оператора.

2.2.4. Поручать третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

2.2.5. Предоставлять Абоненту дополнительное оборудование за плату, в том числе с рассрочкой платежа по Акту сдачи-приемки работ и (или) оборудования.

2.2.6. Заключать с третьими лицами, имеющими соответствующие лицензии, договоры, агентские соглашения, необходимые для исполнения настоящего договора. Ответственность за действия третьих лиц в полном объеме несет Оператор.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Предоставить исправное пользовательское (оконечное) оборудование связи и программное обеспечение, подлежащее подключению к Услугам. Содержать в исправном состоянии часть абонентской линии и оборудование связи, находящееся в помещении Абонента. Не производить без согласования с Оператором переустройство абонентской линии.

2.3.2. Обеспечить представителям Оператора возможность доступа в помещение, где установлено или будет установлено оконечное оборудование Оператора, для его осмотра, ремонта и обслуживания.

2.3.3. Вносить плату за Услуги и предоставленное оборудование (если передавалось) в полном объеме и в установленные Договором сроки (Приложение №3 к настоящему Договору).

2.3.4. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства не позднее 30 (тридцати) дней с даты такого изменения. В случае отсутствия уведомления Абонент несет риск возникновения неблагоприятных последствий.

2.3.5. Не допускать передачу выделенных линий связи другим физическим и/или юридическим лицам.

2.3.6. В случае, если для предоставления Услуги требуется специальное оборудование, Абонент обязуется приобрести его путем оплаты единовременным платежом либо в рассрочку (в соответствии с Приложением №6 к настоящему договору). В этом случае право собственности на оборудование переходит к Абоненту с момента внесения последнего платежа, предусмотренного графиком платежей (Приложение №7 к настоящему Договору).

2.4. Абонент вправе:

- 2.4.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.
- 2.4.2. Отказаться от Договора в одностороннем порядке. При этом обязательства как по оплате понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, так и возмещению стоимости переданного Абоненту оборудования (если передавалось) не прекращаются.
- 2.4.3. Изменять тарифный план в «Личном кабинете» на официальном сайте info-link.ru либо по письменному заявлению Абонента в офисе Оператора. Смена тарифного плана производится при условии наличия на лицевом счете Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости смены тарифного плана. Новый тарифный план начинает действовать с 1-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.
- 2.4.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством.

3. Порядок расчетов:

- 3.1. Расчеты за Услуги производятся в соответствии с выбранным тарифным планом, с применением абонентской системы оплаты, если иное не определено тарифным планом, выбранным Абонентом. Тарифный план указывается в Бланке заказа на предоставление услуг связи.
- 3.2. Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц.
- 3.3. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичном порядке (в том числе через терминалы мгновенной оплаты), а также наличными платежами в офисе Оператора.
- 3.4. Абонент самостоятельно определяет свой баланс денежных средств в Личном кабинете, а также получает счет по электронной почте, указанной Абонентом в Бланке Заказа. Счет на оплату можно получить в Личном кабинете Абонента, а также во фронт-офисах Оператора.
- 3.5. В случае, если Абоненту передается оборудование, необходимое для предоставления услуг связи на условиях рассрочки, и сумма вносимого платежа недостаточна на оплату и услуг связи и оборудования, то поступающие от Абонента суммы оплаты первоочередно погашают задолженность за оборудование.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных оператор связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренной настоящим договором платы.
- 4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Абонент несет ответственность перед Оператором в соответствии с пунктами 69-71 «Правил оказания телематических услуг связи», пунктом 66 «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», иными нормативно-правовыми актами.
- 4.3. Оператор не несет ответственности за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой или модификацией оборудования или программного обеспечения Оператора, проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки о таких работах путем размещения информации на официальном сайте info-link.ru.
- 4.4. Абонент несёт ответственность за пользование Услугами любыми третьими лицами с использованием идентификационных данных Абонента, в том числе в результате несанкционированного использования третьими лицами его реквизитов доступа.

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств Стороны до обращения в суд предъявляет претензию.
- 5.2. К претензии, направляемой Абонентом, прилагаются копия Договора (Приложение № 1 к Договору), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.
- 5.3. Данная претензия рассматривается Оператором не позднее 60 (Шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.
- 5.4. В случае невозможности прийти к соглашению в досудебном порядке, спор между Сторонами рассматривается в соответствующем суде.

6. Прочие положения

- 6.1. Договор вступает в силу с даты принятия Абонентом условий, изложенных в настоящем Договоре в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса РФ, то есть с даты подписания Бланка заказа (Приложение №1 к настоящему Договору) на предоставление услуг связи (акцепта) и действует на неопределенный срок. Бланк заказа на предоставление услуг связи (Приложение №1 к Договору) является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 6.2. Любые уведомления Оператора Абоненту доводятся до сведения Абонента путем размещения информации в открытом доступе в сети Интернет по адресу info-link.ru и/или посредством: телефонной связи, факсовых, почтовых сообщений, электронной почты.
- 6.3. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 6.4. В целях подключения к Услугам связи, оказываемым Оператором, Абонент дает свое согласие Оператору и Исполнителю на пользование общим имуществом многоквартирного дома для размещения кабельных линий и оборудования связи Оператора (ст.36 ЖК РФ, ст. 247 ГК РФ)
- 6.5. В соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» Абонент выражает свое согласие, с момента заключения настоящего Договора и до прекращения договорных обязательств по настоящему Договору, на обработку Оператором его персональных данных, перечисленных в Бланке заказа, как с помощью средств автоматизации, так и без их использования, с целью оказания Абоненту Услуг по настоящему Договору, информационно-справочного обслуживания Абонента, оказания дополнительных услуг Абоненту. Под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться иным лицам, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения иными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем подачи Оператору письменного заявления.